

	<b>ALLEGATO 04</b>	1^ Edizione Revisione 00 del 10.01.17
	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b>	Pag. 1 di 1

### **Mission:**

Essere un'Organizzazione leader nella progettazione di opere e infrastrutture in ambito civile e industriale, con la volontà di soddisfare i propri Clienti e tutte le parti interessate comprendendone le esigenze e le finalità come partner sempre presente per raggiungere gli obiettivi desiderati.

### **Obiettivi Strategici:**

- Definizione di Politiche e Strategie per l'incremento del valore dell'impresa;
- Ricerca di soluzioni innovative in termini di diversificazione e qualità dei servizi offerti ai clienti in particolare per tempestività, qualità della documentazione ed efficacia delle proposte;
- Aggiornamento sistematico delle competenze nei settori di attività, in relazione all'evoluzione del mercato e della normativa tecnica ed alle esperienze acquisite;
- Continua ottimizzazione dei processi per migliorare la produttività delle risorse impiegate ed essere sempre competitivi;
- Prevenzione dell'insorgenza di contenziosi con le parti interessate in particolare per insolvibilità dei clienti.

### **L'Azione:**

La Direzione intende concretizzare gli obiettivi strategici conducendo **COTEPE s.c.r.l.** verso il continuo miglioramento delle prestazioni con azioni quali:

1. Perseguire la soddisfazione delle parti interessate attraverso un costante controllo e rendendola continua nel tempo;
2. Assicurare il rispetto delle prescrizioni di legge, siano esse relative alla gestione dell'attività per la salvaguardia della sicurezza dei lavoratori che al rispetto dell'ambiente relativamente al contesto in cui opera l'organizzazione e al miglioramento continuo della condizione lavorativa;
3. Introdurre un'adeguata analisi dei rischi dei processi operativi che, in funzione anche del contesto dell'organizzazione, individui i fattori prioritari di attenzione e che permetta di mantenere e consolidare il mercato acquisito, migliorando qualità e tempi di realizzazione, con particolare riguardo alla ottimizzazione interna delle risorse ed al raggiungimento di una più larga autonomia nella gestione della fase di approvvigionamento (settore gare d'appalto);
4. Riuscire ad aggiudicarsi singolarmente o in ATI lavori pubblici;
5. Incentivare il miglioramento delle competenze mediante una formazione mirata del gruppo di lavoro che ci permettano sempre più di rispondere alle richieste della committenza;
6. Contenere costi;
7. Essere aggiornati sull'evoluzione dei software al fine di incrementare prestazioni tecniche.
8. Prevenire l'accadimento dei reati presupposto ai sensi del d.lgs. 231/01 e smi.

La presente Politica è rivista periodicamente con frequenza almeno annuale in sede di riesame della Direzione e comunicata a tutti i collaboratori e all'esterno.

Il Legale Rappresentante  
*prof. Ing. Antonio Bariola*

Piacenza, **10 Gennaio 2017**